

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS

A presente Política de Devolução estabelece as condições aplicáveis à aceitação de devoluções de dispositivos médicos comercializados pela By Care, garantindo o cumprimento da legislação aplicável, nomeadamente do Regulamento (UE) 2017/745 relativo aos dispositivos médicos, do Decreto-Lei n.º 29/2024 e das Boas Práticas de Distribuição.

CONDIÇÕES PARA ACEITAÇÃO DA DEVOLUÇÃO

A By Care apenas aceitará a devolução de dispositivos médicos quando, cumulativamente, se verifiquem as seguintes condições:

- ✓ A devolução seja solicitada e efetuada no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após a data de entrega do produto;
- ✓ As embalagens originais se encontrem intactas, não tenham sido abertas, violadas ou adulteradas e estejam em bom estado de conservação;
- ✓ Os dispositivos médicos tenham sido transportados, armazenados e manuseados em conformidade com as condições de conservação e armazenamento definidas pelo fabricante, de forma a garantir a manutenção da sua qualidade, segurança e desempenho;
- ✓ O prazo de validade do dispositivo médico não se encontre expirado;
- ✓ Os produtos devolvidos correspondam integralmente aos produtos originalmente fornecidos pela By Care, designadamente quanto à referência, lote e demais elementos de identificação;
- ✓ Não existam indícios ou suspeitas de falsificação, adulteração, substituição ou qualquer outra situação suscetível de comprometer a autenticidade ou rastreabilidade do dispositivo médico.

TRANSPORTE DA DEVOLUÇÃO

O transporte dos dispositivos médicos objeto de devolução é da inteira responsabilidade do cliente, incluindo os respetivos custos, devendo ser asseguradas, durante todo o transporte, as condições de conservação e manuseamento.

VALIDAÇÃO DA DEVOLUÇÃO E EMISSÃO DE CRÉDITO

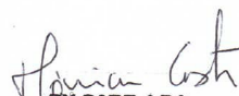
A emissão da respetiva nota de crédito apenas será efetuada após a boa receção dos dispositivos médicos e validação da sua integridade, autenticidade, rastreabilidade e conformidade com as condições estabelecidas na presente política.

Caso se verifique que os produtos devolvidos não cumprem qualquer uma das condições acima referidas, a By Care reserva-se o direito de recusar a devolução e de não proceder à emissão da respetiva nota de crédito.

DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente política aplica-se a todos os clientes da By Care e poderá ser revista sempre que ocorram alterações legislativas, regulamentares ou procedimentais que o justifiquem.

Departamento de Qualidade



BY CARE, LDA
NIPC: 517 549 344

Mónica Costa
Diretora Técnica